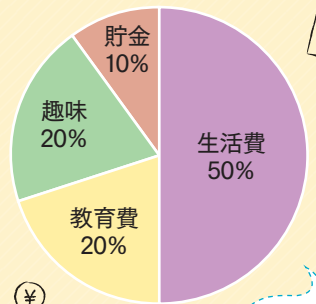




竹原での暮らし

竹原に移住して、人との関わりが断然増えました。子供がきっかけで知り合えた方がたくさんいて、周りの人のあたたかみを感じますし、子供がのびのびと育つ環境だと思えます。もともと人見知りだった子供が、竹原に来てからは、学校から帰ったらすぐに遊びに行くようになりました。一人の時間があるときは、よくバンブー総合公園を散歩します。平日の昼間は静かで涼しいので、気分転換にぴったりです。

家計グラフ



推し活は生活に
欠かせない
大切な趣味です!

私が取材しました!



柏 朋子さんが働く 株式会社エブライとは

- 事業所名/株式会社エブライ
- 設立/1989年
- 所在地/広島県福山市南蔵王町1-6-11
- 代表者/岡崎 浩樹
- 従業員数/約4,604名 (うち正社員1,179名、非正社員※ 3,425名)
※パート・契約社員等
- 男女比/約37:63
- 平均年齢/約44歳
- 業種/小売業
- 事業内容/スーパーマーケット事業
業務スーパーFC地方エリア本部 (広島県・岡山県・鳥取県・島根県)
- 求人職種/総合職
- 休日休暇/年間103日
年末年始休暇、慶弔特別休暇
育児・介護休暇、産前・産後休暇
- 福利厚生/制服支給、交通費支給
社会保険完備 (健康保険・厚生年金・雇用保険・労働災害補償保険)
- HPリンク/<https://www.super-every.co.jp>

■わが社の魅力/
一人ひとりの個性や強みを大切に
して、チャレンジを応援する風土
があります。独自の研修「類人猿
性格分類」を活用し、スキルア
ップに加え、人としての成長も応援
しています。



PROFILE

柏 朋子さん
Tomoko Kashiwa

- 出身地/広島市安佐北区
- 勤務先/株式会社エブライ竹原店
- 入社年/2016年6月
- 趣味/推し活

仕事の喜びは
お客様との出会い。
心を込めた接客で
笑顔と元気を提供したい。



Point

01 入社きっかけは？



結婚後、三原に住んでいて、自宅や子供の保育園から近いエブリイ三原店で働き始めました。2018年春、竹原に引越したのを機に、エブリイ竹原店に異動。竹原でも、他の業種や他社

ではなくエブリイに決めたのは、三原店と竹原店、どちらにも顔を出して声を掛けてくださるお客様の存在が大きかったですね。また、スタッフ同士の人間関係がとても良いのも理由の一つ。子育て経験者の先輩が多く、子供の急病など理解して下さるのもありがたいです。

Point

02 どんな仕事をしていますか？

週5日、1日3.5時間、主にレジを担当しています。お客様と接するのは数分ですが、笑顔で精一杯接客しようと心掛けています。竹原店は常連



のお客様が多く、開店前に行列ができるほど。「あなたのレジに並びに来たよ」と言ってもらえると、ここで働いてよかった!と心から思います。その他、サービスカウンターでポイントカード「エブリカ」の入会手続きやギフト用包装などを行っています。どんなときも、お客様とのコミュニケーションを大切にしています。

Point

03 どんなことにやりがいを感じますか？



常連のお客様が「あなたの声で元気をもらえた」「あなたに会えただけで今日一日頑張れるわ」などと言ってくさるたびに、この仕事をやっていてよかった

と心から思います。子供がいることを知っているお客様から「お祭りがあるよ」などと情報をいただいたり、店の外で私服なのに声を掛けてもらったりすると嬉しいですね。また、レジで商品をかごに詰めるときは、いかに丁寧に素早く行えるかが求められますが、きれいに入れることができたときは心の中で「よし!」と思います。

Point

04 自分の成長を感じるときは？



余裕を持って接客ができるようになった

入社当時は何もできず、一から先輩方に教えてもらっていました。レジ業務は簡単そうに見えましたが本当に難しく、慣れるのが大変でした。できることが少しずつ増えて、自分自身が他のパートさんに教えられるようになったところは成長したと感じます。最初はミスをしたように自分の仕事をするので手一杯でしたが、徐々にお客様とお話ができるようになるなど、余裕を持った接客ができているのも大きな変化ですね。

Point

05 今後の目標や夢を教えてください。

竹原にはさまざまなスーパーがありますが、エブリイの一員として、お客様に少しでも気持ちよく買い物を楽しんでいただけるような接客を続けていきます。そして、一人でも多くの方にエブリイのファンになっていただけるように頑張りたいです。竹原は子育てがやすく、温かいまち。お客様を見ていると、年齢を重ねても若々しくハツツツとしている方が多いので、私も竹原で、元気に楽しく子育てをしながら過ごしていきたいと思っています。



エブリイのファンを増やしたい

エブリイ竹原店は、こんな職場です!



雰囲気

社員さん、パートさんともに仲良く、働きやすい職場です。困ったときは部門を越えて助け合い、みんなで乗り越えています。

待遇

扶養内の勤務日数を調整してもらい、安心して働けています。

休日

家庭の環境や自身の体力などに応じた働き方ができるのがありがたいです。体調を崩し長期休んだ時も、少しずつ復帰できるように配慮していただきました。

福利厚生

誕生日に商品券をもらったり、買い物時にポイント10倍の特典があったりと、主婦としてはありがたい制度がたくさんあります。

私の脳内

仕事

うまくかごに商品を入れたり、店内の混み具合を見たり、仕事について80%くらい、店内には魅力的な商品が多いので、晩ご飯の買い物などについて20%くらい考えています。



プライベート

家庭のことが趣味のことが半々くらいです。好きな音楽や動画をずっと流しながら家事をすることでリフレッシュできています。



店長
松村 吉高さん

就活生へ

ご来店いただいたお客様の満足度を追求し、店舗独自企画や売場づくり、商品展開など創意工夫を行っています。前向きなチャレンジなら失敗もOK!若手社員が「元気・活気・笑顔」で大活躍しています。

私の一日



- 06:00 起床
- 07:20 子供を送り出す
- 08:35 自宅を出る
- 08:50 出勤
- 09:00 タイムカード打刻
- 12:30 退勤 買い物をして帰宅・家事・自分の時間
- 17:00 子供の習いごとの送迎・夕食の支度
- 18:30 夕食
- 22:00 就寝

